



FÖRDERKREIS ZAHNGESUNDHEIT MITTELFRANKEN e. V. (FZM)

Geschäftsstelle: FZM – Wettersteinstr. 43, 90471 Nürnberg
Tel.: 0911/2852370 – Fax: 0911/2852369
Bankverbindung: Deutsche Apotheker- u. Ärztebank eG Nbg.,
IBAN DE57 3006 0601 0004 8039 30 BIC DAAEDEDXXX
www.fzm-ev.de - E-Mail: fzm-ev@t-online.de

Der FZM lädt zur **Online**-Veranstaltung ein:

Kommunikation und Controlling

Steigern Sie mit Kommunikationstools den Erfolg und die Motivation des Praxisteams.

Das ganze Team verdient klar definierte, kommunizierte und umgesetzte Kommunikationsstrategien.

Beinhaltet ist das Einstellungsgespräch mit neuen Mitarbeiter/innen und das Mitarbeitergespräch mit der Vorbereitung und der Umsetzung. Wie wird der Schulungsbedarf im Team schnell ermittelt? Patientenbefragung und wie Sie damit umgehen.

Im Controlling spiegelt sich der Erfolg. Er ist messbar und steuerbar.

Welche Kennzahlen sind relevant und vermitteln dem Praxisteam „Unternehmergeist“? Wie Sie schnell und effizient eine Analyse durchführen und ein Handlungskonzept entwickeln.

Beispiele aus langjähriger Praxiserfahrung zeigen auf, was zielführend ist.

Teilnehmergruppe: Zahnarzt, Zahnärztinnen, Praxismanager/in, ZMV

Termin: Mittwoch, 4. Juni 2025, 18:30 bis 20:30 Uhr

Referentin: Gisela Strauß <https://strauss-praxisberatung.de>

Online über Zoom – Einwahlcode wird jedem Teilnehmer/in nach der Anmeldung per E-Mail zugeschickt

Kosten: € 40,-- je Teilnehmer für Mitglieder FZM, AZ Ansbach und Freier Verband
€ 80,-- je Teilnehmer für Nichtmitglieder

Für den Vorstand des FZM

Dr. Willi Scheinkönig
1. Vorstand FZM

Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle

Bevorzugt per E-Mail fzm-ev@t-online.de (oder Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69)

Teilnehmer/innen – bitte mit E-Mail-Adresse(n)::

FZM-Mitglied

AZ-Mitglied

Mitglied Freier Verband

Nichtmitglied

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer/innen einzuziehen.
Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413

IBAN: _____

BIC: _____

Bank: _____

Stempel, Datum, Unterschrift